

「お客様本位の業務運営方針」 2025年度取組状況のご報告

私たち、保険ネットホールディングス株式会社は、「お客様本位の業務運営」を推進するに当たり、
定着度合を確認できるよう評価指標（K P I）を設定し、日々改善に努めております。
2025年度の取り組み成果について、下記の通りご報告いたします。

1

①意向把握確認シート・・・毎月点検、年度末集計

【生命保険】

毎月点検実施率	100%
不備改善率	100%
モニタリング件数	12件 (毎月1件)
モニタリングにおける不備改善率	100%

【損害保険】

契約手続・契約計上時確認率	100%
不備改善率	100%
ロープレによる契約手続きの確認 *新入社員は、入社月に実施	4回（年）

②早期解約・失効契約数 * 契約日より6カ月以内を早期と定義

【生命保険】

早期解約	1件
早期失効	3件

【損害保険】

契約取消（再契約無）	2件
------------	----

2

①お客様アンケート・・・毎月共有・検証

【生命保険】

ご不満の声	0件
-------	----

* アンケートの内容については、全件、検証・社内共有済み

【損害保険】

ご不満の声	13件	（当社起因5件）
-------	-----	----------

* 全件、対応完了済み

②対応履歴・・・毎月確認・検証

総件数	12,690件
-----	---------

* 毎日確認、毎月振り返り・検証済み

3

①BCP・・・毎年確認

事業継続力強化計画認定更新

事業継続計画書 2025年9月1日改定（第3版）

備蓄品追加：水60リットル、ご飯15食、えいようかん25本、発電機1台、ガスボンベ12本

②活動記録・・・都度記録

活動内容詳細はホームページ ブログに記載

2025.4.18 お金の増やし方セミナー

2025.6.6 老後資金のつくり方セミナー

2025.7.28～2025.8.16 キッズマネースクール

2025.9.5 マネーセミナー

2025.8.24 子ども食堂

2025.9.18 救命処置（CPR+AED）

2025.10.24 フードドライブ

2025.10.24 アニマルセラピー体験

2025.11.7 終活セミナー

2025.11.13 防災訓練（発電機）

2025.10.12 チャリティゴルフコンペ(子ども食堂に)

2025.11.20 海岸清掃

2025.12.14 こども食堂

4

①研修履修簿・・・都度作成

全ての研修履修簿作成

定例会(毎月) 12回

コンプライアンス研修(毎月) 12回

その他取扱保険会社各種研修実施

②資格保有者数・・・年1回更新

2025.9.1現在 取得資格一覧更新

*各種、資格取得に向けて取組中